

## Brochure voor Ouders

*We waren er niet trots op dat onze dochter werd opgenomen in De Viersprong. Maar wel blij dat ons kind eindelijk geholpen kon worden.*

*Eindelijk, ja. Want de problemen waren er al heel lang.*

*Op het laatst leed het hele gezin er onder. Onze dochter was depressief, had nergens meer zin in en kon met niemand meer opschieten.*

*Met haar vriendinnen niet, met haar toenmalige vriendje niet, met haar zusje en broer niet, met ons als ouders niet.*

*Ze rookte en dronk veel teveel, ze hing op straat rond, ze kon niet met geld omgaan, ze loog en maakte met iedereen ruzie.*

*Overal ging het mis: thuis, op school, haar vakantiebaantje.*

*Het werd van kwaad tot erger. Het klinkt hard, maar we waren soms opgelucht als ze enkele uren of een dag weg was. Dan keerde de rust terug in huis, dan waren er eventjes geen ruzie of tranen.*

### De Viersprong

Wanneer u deze informatie leest, dan denkt uw zoon, dochter of pleegkind waarschijnlijk aan een behandeling in Psychotherapeutisch Centrum De Viersprong of is samen met het intake-team al gekozen voor een opname binnen het programma Klinische Psychotherapie voor Adolescenten (KPA). Deze informatie geeft u meer inzicht in wat een opname van uw (pleeg)kind betekent voor u als ouders/verzorgers. Wat komt er allemaal bij kijken, welke zaken moeten worden geregeld, waar moet u vooral aan denken. En natuurlijk welke rol u kunt spelen gedurende de opname en behandeling van uw (pleeg)kind in De Viersprong. U treft ook globale informatie aan over het dagprogramma binnen het programma KPA, enkele huisregels en andere belangrijke afspraken voor een verblijf en behandeling in De Viersprong.

### Het doel

Als uw (pleeg)kind kiest voor het behandelprogramma KPA, dan maakt hij/zij gedurende maximaal twaalf maanden deel uit van een grote groep van vierenveertig jongeren die leeft, woont, studeert en wordt behandeld in De Viersprong. Jongens en meisjes die allemaal al langere tijd met problemen rondlopen en die soms dezelfde of gelijksoortige problemen hebben. Jongeren die niet op eigen kracht hun problemen en klachten de baas zijn geworden en (steeds) vastlopen in hun leven. Telkens vallen ze terug in hun oude patroon, waaruit ontsnappen onmogelijk lijkt te zijn geworden. Ook al zijn ze daarvoor soms al eerder en langdurig onder behandeling geweest bij bijvoorbeeld een Riagg of een vrijgevestigde psycholoog of psychiater. Een aantal heeft al een eerdere opname in een crisiscentrum, een internaat of een jeugdpsychiatrische kliniek achter de rug. Kortom: jongeren die op meerdere gebieden (thuis, school, werk, leeftijdsgenoten) vast zijn gelopen, jongeren die zich ervan bewust zijn dat hun leefwijze moet veranderen en dat ze daarbij hulp nodig hebben.

Het doel van de behandeling binnen het programma KPA is uw (pleeg)kind te helpen bij het doorbreken van de vicieuze cirkel, die er voor zorgt dat hij\* steeds weer in dezelfde problemen terechtkomt. Met het behandelteam en de groepsgenoten onderzoekt uw (pleeg)kind wat zijn vaste gedrags- en denkpatronen, emoties en valkuilen zijn, en hoe uw (pleeg)kind op andere, betere manieren met de problemen en klachten kan omgaan. Deels gebeurt dat door praten, deels door daadwerkelijk dingen te ervaren, te gaan doen en uit te proberen. Aan het eind van de behandeling weet uw (pleeg)kind hoe hij zich in voor hem moeilijke situaties beter kan standhouden: de meeste klachten zijn verdwenen of in ieder geval sterk verminderd.

Ter ondersteuning van de behandeling kunnen medicijnen worden gebruikt: meestal is dat van tijdelijke aard.

*De Viersprong was ons onbekend. Een verwijzer zette ons op het spoor van De Viersprong, toen bleek dat allerlei andere instanties en hulpverleners er niet in slaagden om onze dochter te helpen.*

*We schrokken in eerste instantie wel van de behandeling in De Viersprong: ons kind zou maanden en misschien zelf een jaar intern gaan. Op dat moment schieten er honderd en één vragen door je hoofd: bij wie komt ze terecht?*

*Raken we het contact met haar niet kwijt? Is ze daar wel veilig? Wat gebeurt daar allemaal, welke therapieën zijn er? Is er een garantie op succes? En hoe gaat het met school? En wie betaalt dat?*

*We maakten ons zelfs druk over de behandeling van haar gebit. Onze dochter heeft een beugel en veel last van haar tanden. Als al die vragen voorbij zijn geflitst, ga je pas relativeren. Want uiteindelijk telt maar één aspect: ze moet geholpen worden.*

## De behandeling

Uitgangspunt voor de behandeling is het individueel behandelplan. Daarin staat beschreven wat we als de kern van de problematiek van uw (pleeg)kind zien, wat de doelstelling van de behandeling is en hoe we daar aan gaan werken. 'We' wil hier zeggen: uw (pleeg)kind en het behandelteam. Het individueel behandelplan is namelijk een soort contract dat het behandelteam samen met uw (pleeg)kind maakt gedurende de eerste zes weken van de opname. We proberen gezamenlijk zo concreet mogelijk aan te geven welke therapieën uw (pleeg)kind gaat volgen, wat er op korte termijn kan verbeteren en wat uw (pleeg)kind aan het einde van de behandeling bereikt kan hebben. Daarbij gaan we uit van wat reëel haalbaar is: niet alles hoeft ineens perfect te gaan, maar het is wel belangrijk dat de klachten tenminste aanzienlijk minder worden en dat uw (pleeg)kind beter met zijn leven weet om te gaan, ook in een moeilijke periode. Iedere drie maanden wordt door uw (pleeg)kind en het team bekeken of het behandelplan nog voldoet. Eventueel worden er bijstellingen gemaakt.

De laatste fase van de behandeling heet de eindfase, die maximaal drie maanden duurt. De jongeren in de eindfasegroepen wonen in een apart gedeelte van het woonhuis of zelfstandig in een woning van De Viersprong, net buiten het terrein in een woonwijk. Ze volgen overdag een apart programma, gericht op het weer oppakken van een eigen leven buiten De Viersprong (school, studie, werk, vrienden), thuis of op kamers.

## De weekeinden thuis en de rol van het gezin daarin

Als uw (pleeg)kind wordt opgenomen, is dat een ingrijpende gebeurtenis. Niet alleen voor hem, maar ook voor u als ouders en de overige gezinsleden. Opname zal ook impact hebben op het gezinsleven, omdat de problemen van uw (pleeg)kind ongetwijfeld ook thuis zichtbaar waren en het gezinsleven hebben geraakt of beïnvloed. Wij vinden het daarom belangrijk om u als ouders bij de behandeling te betrekken, ook in het geval dat u gescheiden bent. Het kan ook nodig zijn om uw andere kinderen uit te nodigen voor een of meerdere gesprekken tijdens de opname. U kunt ons niet alleen belangrijke informatie leveren, maar we willen u ook graag op de hoogte houden van het verloop van de behandeling. Regelmatig wordt u uitgenodigd voor een gesprek in De Viersprong - te beginnen met de intake - ofwel met de gezinstherapeut ofwel met de hoofdbehandelaar van uw (pleeg)kind. Dat gebeurt overigens in overleg met uw (pleeg)kind.

Tweemaal per jaar is er een contactmiddag, waarop de jongeren naast hun ouder(s) mensen kunnen uitnodigen die voor hen van belang zijn. Op die middag laten de medewerkers van het programma KPA zien wat de verschillende therapieën inhouden.

De jongeren gaan niet ieder weekeinde naar huis of naar hun kamer. Als uw (pleeg)kind is opgenomen, blijft hij gedurende de eerste zes weken tenminste drie weken in De Viersprong. Dit om daar zo snel mogelijk te wennen. Na de eerste zes weken komt uw (pleeg)kind wel of niet thuis in het weekeinde. Dat is afhankelijk van het soort weekeinde dat op het programma staat. Soms blijven alle vierenveertig jongeren gezamenlijk over, maar soms ook alleen de groep waartoe uw (pleeg)kind behoort. De jongeren zorgen dan ook voor hun eigen maaltijden. Het kan voorkomen dat een jongere een enkele keer met een medepatiënt mee

*De intake en de eerste gesprekken met De Viersprong namen een deel van onze angst weg. We zagen en merkten dat zij doelgerichte hulp konden bieden die wij als ouders, hoe graag we dat ook willen, niet kunnen bieden. Dat doet pijn, maar we hebben moeten leren accepteren dat we ons kind aan vreemden toevertrouwen. Dat we er zelf niet in zijn geslaagd om het probleem op te lossen. Daar schaamden we ons in eerste instantie voor. Die schaamte maakte gedurende de behandeling plaats voor opluchting en begrip. Omdat we zagen dat onze dochter, weliswaar met vallen en opstaan, weer zin in het leven kreeg. Dat merkten ook anderen in onze en haar omgeving. De positieve en opbeurende reacties deden ons als ouders goed. We hoefden ons niet te schamen, nee, we hadden de juiste beslissing genomen.*

naar huis gaat voor een weekeinde: tevoren wordt met u overlegd of dat mogelijk en verantwoord is. We gaan er dus vanuit dat uw (pleeg)kind een huisadres heeft of tenminste een adres waar hij in de weekeinden naar toe kan.

Door het jaar heen zijn er verschillende projecten: een zeilproject, een bergproject en een kamp. Jaarlijks krijgt u een jaaroverzicht met de data van de verschillende weekeinden en projecten.

Het is belangrijk dat u weet dat ook het weekeinde – thuis of in De Viersprong – onderdeel uitmaakt van de behandeling. De besteding van het weekeinde wordt in de behandelgroep doorgesproken en na afloop ook geëvalueerd. U als ouders en ook de overige gezinsleden kunnen daarbij een belangrijke rol spelen en dit komt dan ook aan bod tijdens de gesprekken die wij met u en uw (pleeg)kind voeren.

### Veelgestelde vragen

Zoals gezegd: een opname in De Viersprong gedurende maximaal twaalf maanden is een ingrijpende gebeurtenis. De opname en de behandeling roepen niet alleen bij uw kind, maar ook bij u als ouders meestal veel vragen op. Hieronder treft u een overzicht aan met antwoorden op veelgestelde vragen. Heeft u nog vragen die niet in deze brochure worden beantwoord, dan kunt u natuurlijk altijd contact met ons opnemen.

- **Krijg mijn (pleeg)kind een uitkering als hij wordt opgenomen? Of zakgeld?**

Zakgeld krijgt uw (pleeg)kind doorgaans van u als ouders als hij niet zelf al een inkomen genoten heeft.

Als uw (pleeg)kind gewerkt heeft, komt hij in aanmerking voor ziektegeld, want hij heeft zich immers ziek gemeld. Mogelijk komt uw (pleeg)kind in aanmerking voor een zogeheten Wajong-uitkering. Uw (pleeg)kind moet dan 18 jaar zijn en minimaal 52 weken arbeidsongeschikt. Hij moet hiervoor zelf een aanvraagformulier invullen.

Daarnaast kan een tegemoetkoming in de studiekosten worden aangevraagd, omdat uw (pleeg)kind voortgezet speciaal onderwijs volgt. Is uw (pleeg)kind jonger dan 18 jaar, dan moet u als ouders dit aanvragen: U komt afhankelijk van uw inkomen hiervoor wel of niet in aanmerking. Is uw (pleeg)kind ouder dan 18 jaar, dan moet hij dit zelf aanvragen.

Het (leren) omgaan met geld (thuis en in De Viersprong) kan overigens een aandachtspunt in de behandeling zijn.

- **Moet ik iets veranderen aan mijn verzekering of aan de verzekering van mijn (pleeg)kind als hij wordt opgenomen?**

Als u en uw (pleeg)kind goed verzekerd zijn (ziektelkosten en wettelijke aansprakelijkheid), dan hoeft u niets te veranderen.

Krijgt uw (pleeg)kind tijdens zijn behandeling een zogeheten Wajong-uitkering, dan kan hij op grond van die uitkering zelf verplicht verzekerd worden voor ziektekosten. Hierover ontvangt uw (pleeg)kind bericht van het GAK.

- **Wat kost een opname in de Viersprong? Moeten wij dat zelf betalen, of zijn wij er voor verzekerd?**

Iedereen die opgenomen wordt in de Viersprong, dient een ziektekostenverzekering te hebben. Opname en verblijf in een

*De thuissituatie veranderde ook toen ze naar De Viersprong ging. Er kwam weer rust in het gezin. De problemen hadden een grotere invloed op het gezinsleven dan we vermoed hadden. We kregen weer ruimte om ons eigen leven op te pakken. Heel lang had onze dochter met haar problemen in het middelpunt gestaan. Alles draaide om haar ellende. Regelmatig komt ze terug van De Viersprong. We hebben de afspraak dat zij het sein geeft als ze wil praten over de behandeling.*

*Om te voorkomen dat ze ook thuis daar mee wordt geconfronteerd. We willen gewoon leuke en gezellige dingen samen met haar en onze twee andere kinderen doen, dingen die amper of niet mogelijk waren toen ze nog niet in behandeling was. We kijken uit naar de weekeinden dat ze terugkomt. Het doet ons goed om te zien dat je kind weer opleeft, ook al gaat dat met ups en downs. Er zijn ook weekeinden dat ze niet goed in haar vel zit, dat ze weer somber en in zichzelf gekeerd is. Maar die dagen worden steeds minder. Het gaat stap voor stap beter met haar, we zien haar als persoon groeien.*

verpleeginrichting komen voor rekening van de AWBZ, behalve het zak- en kleedgeld. Ook het reisgeld valt buiten die voorziening. Wel is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de ziektekostenverzekering (een gedeelte van) het reisgeld te declareren. Als uw (pleeg)kind daarvoor in aanmerking komt, kan hij bij de groepsbegeleiding declaratieformulieren opvragen. Uw (pleeg)kind vult de bestemmingen in en overlegt de bonnen. Na verificatie door de groepsbegeleiding en overleg met de ouders over op wiens rekening de vergoeding gestort kan worden, voegt uw (pleeg)kind of u bij de declaratie een verklaring van de behandelaar toe en stuurt het geheel op naar de ziektekostenverzekeraar.

• **Houdt mijn (pleeg)kind tijdens de opname en behandeling zijn eigen huisarts en tandarts?**

Nee, De Viersprong beschikt over een eigen huisarts. Die maakt deel uit van het behandelteam van het programma KPA. Voor de halfjaarlijkse gebitscontrole zijn er afspraken gemaakt met een tandarts in Halsteren. Voor specialistische gebitsbehandeling (zoals orthodontie) daarentegen blijft de jongere wél bij de eigen specialist.

• **Krijgt de jongere een lichamelijk onderzoek als hij wordt opgenomen?**

Ja, in de eerste zes weken vindt er een lichamelijk onderzoek plaats door de huisarts van De Viersprong.

• **Mogen de jongeren een huisdier meenemen?**

Nee, eigen huisdieren zijn in De Viersprong niet toegestaan. De Viersprong beschikt zelf wel over een buitenverblijf met verschillende dieren.

• **Kan mijn (pleeg)kind verder met zijn opleiding als hij in De Viersprong terecht komt?**

Bij opname wordt uw (pleeg)kind, na verschillende onderzoeken, ingeschreven bij de zogeheten RMPI-school. Uw (pleeg)kind gaat de ochtenden naar school. Het is in de meeste gevallen niet mogelijk om geheel dezelfde opleiding te volgen als waar uw (pleeg)kind mee bezig was. Wel wordt er een programma opgesteld dat zoveel mogelijk aansluit op het onderwijstype dat uw (pleeg)kind tot op heden volgde. Soms is het zinvol om dit in nauw overleg met de school van herkomst te doen. Bijvoorbeeld als uw (pleeg)kind al begonnen is met examenvoorbereiding, kan gekeken worden of en hoe hij zich daar verder op voorbereidt. Het is mogelijk staatsexamen te doen voor vmbo, havo of vwo.

Als uw (pleeg)kind al een tijd niet naar school is geweest of iets heel anders wil gaan doen, dan zal gezocht worden naar een passende invulling van de schooluren.

Als uw (pleeg)kind van een mbo-opleiding komt, kan gekeken worden of hij een deel van de opleiding in De Viersprong kan vervolgen. Wij kunnen geen volledige mbo-opleiding verzorgen. Ook bieden wij geen praktijkonderwijs op vbo- of mbo-niveau.

• **Moeten wij lesgeld betalen?**

Ja. Een inschrijving op de RMPI-school betekent dat als uw kind 16 jaar of ouder is, er lesgeld moet worden betaald. Hiervoor kunt u als ouders

*De contacten met De Viersprong zijn goed. We worden met regelmaat op de hoogte gehouden van de behandeling en de resultaten, we kunnen altijd bellen als we vragen hebben. De gesprekken samen met onze dochter en een van haar behandelaars zijn confronterend. Zeker in de eerste fase van de behandeling, als de kern van de problematiek in kaart wordt gebracht. Onze dochter is twee keer uit het gesprek weggerend, zo pijn deed het haar. Het is nogal wat om zo diepgaand met je eigen ik en je eigen problemen en tekortkomingen geconfronteerd te worden. Wij hebben in het begin zitten te huilen in de auto als we terug naar huis reden. Maar dat is een fase waar ons kind en ook wij doorheen moeten. De contactmiddag is wat dat betreft een steun in de rug. Dan tref je ook ouders van andere meisjes en jongens die worden behandeld. Het doet goed om samen over herkenbare pijn, schaamte en problemen te kunnen praten.*

((pleeg)kind jonger dan 18 jaar) of uw (pleeg)kind zelf (ouder dan 18 jaar) in aanmerking komen voor een tegemoetkoming.

• **Kan ik mijn (pleeg)kind te allen tijde bellen? Mogen de jongeren hun mobiele telefoon houden?**

U kunt de Jeugdafdeling via de centrale van De Viersprong telefonisch bereiken. Door de dienstdoende sociotherapeut wordt dan doorgegeven dat u gebeld heeft. Het is aan de jongere zelf om terug te bellen. Als de jongere een mobiele telefoon heeft, kunt u uiteraard naar zijn gsm bellen. Het gebruik van de gsm is vanwege het grote aantal jongeren op de afdeling gereguleerd en toegestaan tussen 18.30 en 20.30 uur.

• **Met hoeveel personen delen de jongeren een kamer?**

Uw (pleeg)kind slaapt met maximaal vier personen op een kamer.

• **Slapen jongens en meisjes op één kamer?**

Nee, jongens en meisjes slapen gescheiden.

• **Mogen de jongeren bezoek ontvangen?**

In De Viersprong zijn de mogelijkheden voor bezoek op de Jeugdafdeling beperkt, soms mede door de afstand. Wel kunnen de jongeren bellen, schrijven en in weekenden langs gaan bij familie, vrienden en kennissen.

• **Mogen de jongeren als zij in het weekeinde of tussentijds naar huis gaan, gebruik maken van eigen vervoer?**

Nee, de regel is dat iedereen gebruik maakt van het openbaar vervoer.

• **Mag mijn (pleeg)kind het terrein van De Viersprong verlaten als hij dat wil?**

Uw (pleeg)kind mag het terrein van De Viersprong verlaten als hij geen school, therapie of andere activiteiten heeft. Dit in overleg met de sociotherapeuten teneinde het overzicht te kunnen behouden. De jongeren dienen wel weer op de afgesproken tijden terug te zijn, bijvoorbeeld voor de evaluatie van de dag die telkens om 17.15 uur plaatsvindt.

• **Mag mijn (pleeg)kind met vakantie gaan?**

In principe gaat de jongere tijdens zijn opname niet met vakantie. Wel is het mogelijk tijdens de opname af en toe een vrije (halve) dag te nemen bij bijzondere gebeurtenissen: daar bestaat een speciale regeling voor.

• **Mag mijn (pleeg)kind blijven roken?**

Ja, maar roken is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde ruimtes.

• **Mogen de jongeren alcohol drinken gedurende hun opname in De Viersprong?**

Ten aanzien van het gebruik van alcohol is er een terughoudend beleid. Het gebruik van alcohol is niet toegestaan als uw (pleeg)kind jonger dan 16 jaar is of bepaalde medicijnen gebruikt. In andere gevallen wordt in overleg met de behandelaar gekeken in hoeverre het gebruik van alcohol de behandeling belemmert of vertraagt. Sowieso mag alleen in het weekend alcohol worden genuttigd met een maximum van 2 consumpties.

*Onze dochter gaat nu bijna de eindfase van de behandeling in. Beetje voor beetje weer op eigen benen staan. Daar is ze wel aan toe. Ze heeft haar leven weer aardig in haar grip. Ze krijgt een uitkering, ze heeft haar studie opgepakt, ze is gestopt met roken, ze heeft een nieuwe vriend met wie ze goed kan praten en wat het belangrijkste is: ze is gemotiveerd om iets van haar leven te maken en ze kent de valkuilen die ze moet omzeilen. Ze ziet weer toekomst in haar leven!*

- **Is druggebruik toegestaan?**

Nee, druggebruik tijdens de opname in De Viersprong is verboden.

- **Moeten de jongeren zelf koken of wordt er voor hen gekookt?**

De Jeugdafdeling beschikt over een eigen kok die de maaltijden verzorgt: jongeren kunnen hierbij helpen. In de weekeinden wordt er per toerbeurt met een groep zelf gekookt.

- **Wat houden de therapieën in?**

De behandeling is opgebouwd uit therapieën die elkaar versterken en samen een geheel vormen. De meeste therapieën volgen de jongeren samen met de behandelgroep waar ze deel van uitmaken. Er zijn verschillende vormen van creatieve therapie, bewegingstherapie, groepstherapie en individuele therapie. Wisselend ligt de nadruk op praten en op doen. In de behandelgroep wordt de nadruk gelegd op het leren onderkennen, ervaren en hanteren van die gedachten, gedragingen en gevoelens, die uw (pleeg)kind voortdurend in de problemen brengen. De jongeren krijgen ook regelmatig een soort huiswerk, waarin ze datgene wat ze in het dagprogramma hebben geleerd gedurende de avond, in de vrije uren en thuis toepassen en oefenen. Uw (pleeg)kind krijgt ook individuele therapie en kan deelnemen aan therapieën over een voor hem belangrijk thema, zoals contacten durven en kunnen aangaan, omgaan met boosheid, verlieservaringen, alles altijd perfect willen doen.

- **Is nazorg mogelijk?**

Ja. De Viersprong biedt nabehandeling aan. De nazorg bestaat in eerste instantie uit enkele individuele en/of gezinsgesprekken. Ze hebben tot doel de jongeren en/of het gezin een extra steuntje in de rug te geven en hen te helpen bij de overgang van de jongeren naar hun eigen omgeving: thuis, op school of op het werk, en met leeftijdsgenoten. Mocht blijken dat het wenselijk is dat uw (pleeg)kind nog wat meer hulp dan een paar gesprekken nodig heeft, dan wordt dit in overleg met uw (pleeg)kind en zijn verwijzer geregeld. Het is mogelijk om in De Viersprong of bij een instantie in de eigen regio vervolgbehandeling te krijgen.

## Een dag binnen het behandelprogramma KPA

Een dag op de Jeugdafdeling bestaat in grote lijnen uit naar school gaan, het volgen van meerdere therapieblokken en het avondprogramma. Tijd en structuur zijn belangrijk tijdens de behandeling. Vandaar dat het dagprogramma strak is geregisseerd. Gemiddeld om de vier dagen heeft uw kind samen met zijn groep gedurende één dag huistherapie: uw (pleeg)kind draagt dan de zorg voor een aantal onderdelen van de huishouding van de leefgroep (boodschappen, koffie en thee, meehelpen met de kok e.d.). Deze groep zorgt ook voor het wakken 's morgens en het klaarzetten van het ontbijt.

07.15 uur: wakken

07.45 uur: ontbijten

08.30 uur: 's morgens gaat iedereen naar school, die in een apart gebouw op het terrein is gehuisvest.

De school duurt tot 12.00 uur

12.15 uur: lunch in het woonhuis

13.20 uur: start van het middagprogramma dat uit de verschillende therapieën bestaat.

Deze worden in blokken van 1,5 uur gegeven. Van maandag tot vrijdag heeft uw (pleeg)kind iedere middag een of twee therapieblokken in groepsverband, afhankelijk van het therapieooster. In de 'open' blokken worden de individuele therapieën gepland

17.15 uur: iedereen wordt in het woonhuis verwacht. Gezamenlijk worden daar kort de bijzonderheden van de dag besproken en het programma van die avond

18.00 uur: avondmaaltijd

18.30 uur - 20.30 uur: vrije tijd

20.30 uur: koffie drinken, met daarna een programma in het woonhuis of vrije tijd

22.00 uur: een snack en iets te drinken

22.30 uur: naar de slaapkamers

23.30 uur: stilte op de slaapkamers

## Behandeleffect, rechten en regels

Om de kwaliteit van ons therapie-aanbod steeds te kunnen verbeteren, houden we door middel van onderzoek bij hoe jongeren hun behandeling waarderen en of zij na afloop inderdaad minder klachten hebben. Dit onderzoek doen wij al jaren en daaruit blijkt dat 85% van de jongeren duidelijk voordeel heeft gehad van de opname. Daarom zal ook aan uw (pleeg)kind zowel aan het begin als op enkele momenten na afloop van de opname worden gevraagd om een aantal vragenlijsten in te vullen. Op deze wijze helpt uw (pleeg)kind mee de effectiviteit van de behandeling nog verder te vergroten en het therapie-aanbod steeds opnieuw zo goed mogelijk af te stemmen op de vragen van jongeren. Uw (pleeg)kind is uiteraard vrij om te beslissen of hij hier wel of niet aan meewerkt. De beslissing heeft geen consequenties voor zijn behandeling.

De afgelopen jaren zijn er nogal wat patiëntenrechten in wetgeving vastgelegd. Zonder er hier uitgebreid op in te gaan, noemen we de belangrijkste rechten:

- In de WGBO (Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) is onder meer geregeld, dat patiënten recht hebben op informatie, zodat ze een goede keuze voor een behandeling kunnen maken en met hun behandelaar een behandelovereenkomst kunnen sluiten. Als de patiënt jonger is dan 16 jaar is ook toestemming van de ouders nodig. De jongere heeft recht op inzage in zijn dossier en kan een kopie krijgen. Is hij jonger dan 16 jaar, dan kunnen ook de ouders het dossier inzien, na overleg met de jongere. Vanaf 16 jaar dient hij expliciet toestemming te geven als de ouders het dossier willen inzien. Ouders hebben wel inzage in dat deel van het dossier, dat hun eigen bijdrage in de behandeling betreft.

Patiënten hebben overigens ook de plicht hun behandelaar van goede informatie over hun probleem te voorzien, en mee verantwoordelijkheid te nemen voor de uitvoering van het behandelplan.

- In de Wet klachtrecht is geregeld dat door de patiënt een klacht over de behandeling kan worden ingediend bij een klachtencommissie. Uiteraard nadat de patiënt eerst met de betrokken behandelaar heeft geprobeerd de klacht op te lossen. Ouders kunnen een klacht met betrekking tot hun eigen aandeel in de behandeling indienen: met (schriftelijke) toestemming van de jongere kunnen ze namens hem een klacht indienen.
- In de Wet medezeggenschap cliënten zorgsector is geregeld dat de patiëntenraad van De Viersprong adviesrecht heeft over het (behandel)beleid van de instelling. Patiënten van het programma KPA zijn hierin vertegenwoordigd.

Deze wetgeving ligt voor u als ouders en voor uw (pleeg)kind in de volledige versie ter inzage op de behandelafdeling en bij de receptie.

*\* Waar 'hij' staat, wordt ook 'zij' bedoeld.*

### **Second opinion**

Patiënten die aarzelingen en / of twijfels hebben over het onderzoek en / of het behandeladvies kunnen, indien zij daar prijs op stellen, een second opinion aanvragen.

De Viersprong heeft met een aantal andere GGZ-instellingen de mogelijkheid gecreëerd om een second opinion aan te vragen. De procedure en de namen van de collega-instellingen zijn binnen De Viersprong bekend.

### **Psychotherapeutisch Centrum De Viersprong**

Bezoekadres: De Beeklaan 2, 4661 EP Halsteren  
Postadres: Postbus 7, 4660 AA Halsteren  
Telefoon: 0164 632200  
Fax: 0164 632220  
Website: [www.devierversprong.nl](http://www.devierversprong.nl)  
E-mail: [info@devierversprong.nl](mailto:info@devierversprong.nl)